Informatii de interes public

furnizate de Compania de Apă Someș S.A. conform obligațiilor stipulate de Ordonanța nr.7/18.01.2023 privind calitatea apei destinate consumului uman

1. Compania de Apă Someș S.A. este operator regional pe județele Cluj, Sălaj și parțial Mureș, deservește aproximativ 890.000 persoane din 8 municipii și orașe și 328 localități rurale printr-o infrastructură care măsoară 4.400 km aducțiuni și rețele de alimentare cu apă cu 145.424 branșamente, respectiv 2.300 km colectoare și rețele de canalizare cu 83.683 racorduri.

Alimentarea cu apă este asigurată din 48 surse de apă și stații de tratare, iar epurarea apelor uzate prin 71 stații de epurare.

În cadrul ariei deservite, zona de distribuție cea mai întinsă este Sistemul zonal Cluj (3 municipii/orașe si 218 localități rurale) unde apa potabilă este furnizată din Stația de tratare a apei Gilău (Sursa Tarnița, Gilău și Someșul Cald) și sursa subterană Florești.

Acest sistem aprovizionează cu apă municipiile Cluj-Napoca, Dej și Gherla și majoritatea localităților rurale de o parte și alta a aliniamentului Gilău – Dej, inclusiv localitățile rurale din Câmpia Transilvană și localitățile rurale care aparțin de Sucursalele Dej și Gherla.

Huedin și câteva localități rurale arondate sunt deservite de microsistemul local Huedin care foloseste apa brută din sursa Bologa, tratată la sursa cu același nume.

În județul Sălaj, municipiul Zalău, orașul Șimleu Silvaniei și localitățile rurale arondate (32 localități) sunt aprovizionate din sursa lac Vârșolț. Jibou, și câteva localități rurale aferente sunt alimentate din sursa Jibou. Cehu Silvaniei și alte localități rurale sunt alimentate din sursa Sălsig.

Atât în județul Cluj cât și în județul Sălaj există o serie de localități rurale deservite prin sisteme alimentate din surse locale (de regulă puțuri).

2. Procesul tehnologic de tratare (potabilizare) a apei include:

- micrositarea;
- administrarea de reactivi chimici (sulfat de aluminiu, polielectrolit, var) pentru floculare (eliminarea particulelor mari în suspensie);
- decantarea;

- filtrarea;
- dezinfecția cu clor.

La stația de tratare Vârșolț, procesul de tratare a apei brute fiind asemănător cu cel practicat la Stația de tratare Gilău, având suplimentar o treaptă de cărbune activ pentru îndepărtarea mirosului, iar sistemele locale Cehu Silvaniei (16 localități) și Jibou (17 localități) cu satele arondate sunt aprovizionate din surse locale (puțuri în Sălsig și respectiv Lunca Someșului cu tratare prin clorinare)**.**

Atât în judetul Cluj cât și în județul Sălaj, Compania deservește și o serie de localități care folosesc surse locale (în principal puțuri), care sunt clorinate la sursă.

3. Masuri de contracarare a riscurilor de sănătate

Reabilitarea sistemului public de distribuție de către Compania de Apă Someș prin repetate programe majore de investitii de modernizare, înlocuire și reabilitare a rețelelor derulate continuu de către Companie începând cu anul 1997, folosind materiale moderne, cerfificate, conform standardelor europene, cu durată lungă de viață, rămâne fără sens dacă apa de o excelentă calitate de la nivelul branșamentului (în fața imobilului), suferă deteriorări ale parametrilor de calitate datorită vechimii rețelelor de distribuție interioare, legal în proprietatea/administrarea utilizatorilor.

De exemplu, dacă nu se lasă robinetul să curgă după o perioadă mai lungă de neutilizare, stagnarea apei pe rețele interioare în perioade fără consum sau cu consum redus, mai ales în perioade de caniculă, care favorizează înmulțirea bacteriei *Legionella* și a altor bacterii, prezintă un potențial risc de sănătate.

Măsurile care se impun constau în:

- înlocuirea rețelor interioare ale imobilelor din materiale învechite sau inadecvate;
- lăsarea apei să curgă după o perioadă de nefolosire, mai ales în perioadele călduroase.

Turbiditatea temporar crescută a apei distribuită de Companie după remedierea unor avarii este contracarată prin procedura de spălare a porțiunilor respective de rețea de la hidranți.

Cu toate acestea, după reluarea furnizării apei, ca urmare a unor întreruperi pt. remedierea unor avarii, recomandăm lăsarea apei să curgă la robinet timp de 5-10 minute pentru a se elimina eventualele particule rămase pe rețea.

De asemenea, recomandăm înlocuirea tuturor bateriilor de robineți cromați care, de regulă, au în compoziția lor între 8-15% plumb.

4. Riscurile legate de sistemul de aprovizionare cu apă din aria administrată de Compania de Apă Someș S.A. rezidă, în principal, în suprasolicitarea sistemelor în perioadele de caniculă si secetă, urmare a consumului mult crescut de apă pentru alte scopuri decât pentru nevoile strict casnice și în vulnerabilitatea unor surse locale (puțuri) ca urmare a efectelor schimbărilor climatice (insuficiența apei la sursă, ploi torențiale care poluează sursa, temperaturi negative extrteme care afectează debitul sursei etc).

5. Măsuri de îmbunătățire a accesului la apă potabilă

Începând cu anul 1997, Compania de Apă Someș S.A. a derulat, până în prezent (2023), cinci programe majore de investiții cu cofinanțare de la UE care însumează peste 670 milioane de Euro pentru extinderea, modernizarea și reabilitarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare-epurare, asigurarea accesului cât mai larg a populației din aria deservită la rețele și la servicii de bună calitate, pentru îmbunătățirea calității apei, a sănătății publice și a mediului.

În total, prin aceste programe s-au construit sau s-au reabilitat peste 2.700 km de rețele de apă și canalizare în întreaga arie deservită.

6. Performanța globală a sistemului de apă din punctul de vedere al eficienței, se îmbunătățește permanent, respectiv pierderile se reduc permanent pe măsură ce se finalizează lucrările de extindere, modernizare, reabilitare a rețelelor de apă în cadrul programelor succesive de modernizare cofinanțate din fonduri UE, bugetare sau proprii. Valoarea totală a investițiilor de extindere, modernizare, reabilitare a infrastructurii, în perioada 1997–2024, se ridică la peste 670 milioane euro.

În prezent, aria de deservire crește permanent, ca urmare a preluării de noi localități în sistem. Performanța globală a sistemului va putea fi evaluată după finalizarea procesului de extindere a ariei de deservire, dar nu mai târziu de 1 Ianuarie 2026.

7. Realizarea evaluării riscurilor pe rețele

Proprietarii clădirilor private, respectiv ai celor cu destinaţia de locuit sunt informați prin prezenta că, în conformitate cu actul normativ sus menționat, au posibilitatea de a realiza o evaluare a riscurilor care vizează sistemul de distribuţie interioară a apei potabile. În acest sens, Ministerul Sănătăţii aprobă, în termen de 3 ani de la intrarea în vigoare a prezentei ordonanţe, prin ordin al ministrului publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, un ghid pentru evaluarea riscurilor care vizează sistemul de distribuţie interioară.

Prin cele 5 programe majore de investiții derulate de către Compania de Apă Someș S.A. în perioada 1997 – 2024, s-a modernizat și reabilitat cea mai mare parte a rețelelor publice de alimentare cu apă.

Recomandăm utilizatorilor, clienți casnici asociațiilor de proprietari, firme și instituții să ia măsuri de înlocuire a rețelelor interioare din incinte și imobile pentru a elimina potențialele riscuri de contaminare a calității conforme a apei furnizată de către Compania de Apă Someș S.A.

8. Compania de Apă Someș S.A. publică zilnic pe website un buletin cu principalii parametrii de calitate a apei din rețeaua publică, prelevați aleator din peste 40 puncte din rețea. Buletinele zilnice de calitate a apei furnizată clienților sunt postate pe website-ul Companiei www.casomes.ro secțiunea **Buletin calitate apă**.

De asemenea, Compania publică un buletin anual cu toți parametrii de calitate impuși de legislația în vigoare. **Buletinul anual de calitate a apei** este postat, pe website-ul Companiei www.casomes.ro secțiunea **Buletin calitate apă**.

La aceeași adresă de web, este postat **tabelul cu parametri determinaţi conform Anexei nr. 4 din OG nr.7/01.2023.**
Tot la aceeași adresă sunt postate **frecvențele de monitorizare** a parametrilor de calitate a apei.

Menționăm că Direcțiile de Sănătate Publică efectuează aleator monitorizarea calității apei distribuite de către Compania de Apa Someș S.A., fără să fi fost constatate neregularități până în prezent.

În aceași secțiune a paginii de web a Companiei, se regăsește un studiu comparativ între apa potabilă de la rețea din Cluj și Zalău și circa 30 ape plate și minerale îmbuteliate care concluzionează calitatea bună a apei din sistemul public.

9. Compania de Apă Someș S.A. derulează campanii permanente privind calitatea apei potabile distribuită prin rețelele publice și caracterul sigur al acestei ape, care este monitorizată și analizată permanent la stațiile de tratare a apei (spre deosebire de multe ape îmbuteliate, în care calitatea apei se poate degrada mai ales în condiții de depozitare inadecvată). Câteva din materialele de informare/conștientizare aferente acestor campanii pot fi vizualizate pe website-ul Companiei secțiunea **Campanii conștientizare**.

10. Campanii de promovare a consumului de apă poatbilă din rețea

Compania derulează, din 2012, o serie de campanii de informare și conștientizare privind probleme specifice activității, o parte a acestor campanii fiind centrate pe încurajarea consumului de apă de la robinet și privind siguranța calității apei. Aceste campanii

se derulează având ca și public țintă atât adulții (media, web, facebook, clipuri video, scrisori pentru utilizatori etc) cât și copii, în cadrul programului educațional pentru copii și tineri pe probleme de protecția surselor de apă și a mediului. Informații pe www.casomes.ro secțiunea **Campanii de conștientizare**.

11. Recomandarile Companiei legate de consumul responsabil inclusiv privind modul în care se poate reduce consumul de apă distribuită prin sistemul public pot fi regăsite pe pagina de web a societății la adresa www.casomes.ro secțiunea **Campanii de conștientizare.**

Pentru a evita riscurile pentru sănătate cauzate de stagnările de apă, recomandăm ca după o perioadă mai lungă de neutilizare a apei în gospodărie, să fie lăsată apa să curgă 5-10 minute.

12. Prețul apei este înscris pe fiecare factură, este afișat pe pagina de web a societății și la interfețele de relații clienți. Intenția de ajustare a prețurilor este anunțată prin media și transmisă prin fluturaș atașat la factură, iar intrarea în vigoare a noilor prețuri este anunțată, de asemenea, prin mass media și postare pe pagina de web în secțiunea **Clienți – Factură - Prețuri/Tarife**.

Valoarea prețului la apă și a tarifului de canalizare sunt postate la secțiunea **Clienți – Factură - Prețuri/Tarife**

În structura prețului per metru cub de apă intră:

- Cheltuieli variabile (cu achiziția apei brute, a energiei electrice, cu tratarea apei);
- Cheltuieli fixe din care:
  - Cheltuieli materiale: cheltuieli cu diverse materiale, cheltuieli cu redeventa, cheltuieli cu amortizarea, cheltuieli cu reparații efectuate în regie; cheltuieli cu reparatii efectuate de terți; cheltuieli poștale; cheltuieli cu diverse servicii executate de terți; cheltuieli cu comisioane și onorarii; alte cheltuieli materiale;
  - Cheltuieli cu personalul: din care cheltuieli cu salariile și cheltuieli cu contribuțiile aferente salariilor.

13. Consumurile de apă ale fiecărui utilizator/client sunt înscrise pe fiecare factură. Consumul mediu zilnic de apă în Europa, la nivelul anului 2020 era de cca. 150 litri/persoană/zi în timp ce, în România, consumul era între 100 și 120 litri/persoană/zi. Consumul mediu anual de apă al unei persoane este de cca. 43,2 mc.

14. Regimul de proprietate

Toate rețelele de alimentare cu apă potabilă și de canalizare administrate de Compania de Apă Someș S.A. sunt patrimoniu public în proprietatea autorităților județene/locale din aria deservită. Autoritățile locale transmit toate responsabilitățile legate de aceste rețele către ADI (Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Someș-Tisa care le concesionează operatorului regional Compania de Apă Someț S.A. pentru operare și întreținere.

15. Rezumat și statistictici sesizări

În anul 2023, Companiei de Apă Someș S.A. i-au fost adresate 2.837 reclamații, din care 88,50% au primit răspuns în mai puțin de 15 zile, iar restul în 30 zile. Cele mai frecvente sesizări au vizat disfuncționalități ale rețelelelor de canalizare, de alimentare cu apă, cămine avariate, capace cămine lipsă și probleme privind consumurile de apă.

Anexa 1

Buletin anual parametri calitate apă

Nr. Crt.	Parametru	Unitate de măsură	Limita admisă	Valoarea măsurată
1.	1,2 Dicloretan	µg/l	3	< 0,5
2.	Acizi haloacetici	µg/l	60	56,1
3.	Acrilamida	µg/l	0,1	< 0,05
4.	Activitatea Alfa Globala	Bq/l	0,1	< 0,007
5.	Activitatea Beta Globala	Bq/l	1	<0,084
6.	Aluminiu	µg/l	200	38,47
7.	Amoniu	mg/l	0,5	< 0,04
8.	Arsen	µg/l	10	< 1
9.	Bacterii coliforme	nr.ufc/100ml	0	0
10.	Benzen	µg/l	1	< 0,1
11.	Bisfenol A	µg/l	2,5	< 0,5

12.	Bor	mg/l	1,5	< 0,01
13.	Bromați	µg/l	10	< 3
14.	Cadmiu	µg/l	5	< 0,1
15.	Carbon organic total	mg/l	Fără modificări anormale	2,78
16.	Cianuri totale	µg/l	50	< 5
17.	Clor rezidual liber	mg/l	0,1 – 0,5	0,23
18.	Clorura de vinil	µg/l	0,5	< 0,20
19.	Cloruri	mg/l	250	< 5
20.	Clostridium perfringens (specia,inclusiv sporii)	nr./100ml	0	0
21.	Coliformi fecali	nr/100ml	0	0
22.	Conductiv.	µS/cm	2500	91
23.	Crom	µg/l	50	< 1
24.	Culoare	unit.Pt	Acceptabilă pentru consumatori și fără modificări anormale	6,85
25.	Cupru	mg/l	2	< 0,001
26.	Duritate totala	Grade germane	≥ 5 (Pentru apa supusă dedurizării)	2,22
27.	E.coli	nr./100ml	0	0
28.	Enterococi intestinali	nr./100ml	0	0
29.	Epiclorhidrina	µg/l	0,1	< 0,05
30.	Fe total	µg/l	200	28,74
31.	Fluoruri	mg/l	1,5	< 0,1
32.	Gust		Acceptabilă pentru consumatori și fără modificări anormale	Acceptabil
33.	Hidrocarburi Policiclice Aromatice	µg/l	0,1	< 0,01
34.	Indice de Permanganat	mg[0]/l	5	0,947

35.	Mangan	µg/l	50	2,73
36.	Mercur	µg/l	1	< 0,2
37.	Microcistina	µg/l	1	< 0,25
38.	Miros		Acceptabilă pentru consumatori și fără modificări anormale	Acceptabil
39.	Nichel	µg/l	20	1,31
40.	Nitrați	mg/l	50	< 1
41.	Nitriti	mg/l	0,5	< 0,07
42.	Nonilfenol	ng/l	300	< 250
43.	Numar de colonii la 22 C	nr.ufc/ml	Fără modificări anormale	3
44.	Numar de colonii la 37 C	nr.ufc/ml	Fără modificări anormale	6
45.	Pesticide	µg/l	0,1	< 0,025
46.	pH	unit. pH	6,5 – 9,5	7,4 (20°C)
47.	Plumb	mg/l	10	< 1
48.	Seleniu	µg/l	20	< 1
49.	Sodiu	mg/l	200	<5
50.	Stibiu	µg/l	10	< 0,2
51.	Sulfați	mg/l	250	8,37
52.	Suma PFAS	µg/l	0,1	< 0,03
53.	Tetracloretena și Tricloretena	µg/l	10	< 0,5
54.	Trihalometani	µg/l	100	79,3
55.	Turbiditate	NTU	Acceptabilă pentru consumatori și fără modificări anormale	0,7

Anexa 2

Tabel cu parametri determinaţi conform Anexei nr. 4 din OG nr.7/2023 aprobata prin Legea 96/2024

Apă brută, rezervoare, aducțiuni	**Duritate totală (grade germane)**	**Calciu (Ca) mg/L**	**Magneziu (Mg) mg/L**	**Potasiu (K) mg/L**
Valori determinate	2,15 – 2,32	10,42 – 10,82	2,92 – 3,01	0,629 - 0,645

Probele sunt prelevate în luna iulie, anul 2026.

Anexa 3

Indicatori ce vor fi determinaţi la probele de apă din reţea, rezervoare, surse şi frecvenţa determinării

	Frecvenţa	**Indicatori ce vor fi determinaţi**
REŢEA	Zilnic	Turbiditate, pH, conductivitate, clor rezidual liber şi total, NH_4^+,NO_2^-, culoare, gust şi miros, IP (Şapca Verde 1000 şi Şapca Verde 1400) Numărul total de germeni la 37^0C şi 22^0C, Bacterii coliforme, *Escherichia coli*, Enterococi intestinali, *Clostridium perfringens* (pentru probele de apă provenite din surse de suprafaţă)
		NO_3^- - Pentru probele provenite din sursele subterane: Căpuş, Dângău Mare, Păniceni (Dumbrava)

	Frecvenţa	**Indicatori ce vor fi determinaţi**
REZERVOARE	Săptămânal	Turbiditate, clor rezidual, bacterii coliforme, *E. coli*, enterococi intestinali, Numărul total de germeni la 22^0C

SURSE	**Frecvenţa**	**Indicatori ce vor fi determinaţi**

	Trimestrial	Turbiditate, pH, conductivitate, temperatură, duritate totală, alcalinitate, IP , NH_4^+, NO_2^-, NO_3^-, SO_4^{2-}, PO_4^{3-}, F^-, S^{2-}, Ca^{2+}, Mg^{2+}, Cl^-, bacterii coliforme, *Escherichia coli*, enterococi intestinali, *Clostridium perfringens* (pentru surse de suprafaţă).
	Semestrial	Fe, Na, K, Al, Cu, Cr, Pb, Zn, Ni, Cd, Mn

Plan de prelevare probe de apă din Staţia de Tratare

Frecvenţa	Indicatorii ce vor fi determinaţi
1/zi	turbiditate, pH, temperatura, NH_4^+, NO_2^-, indice de permanganat
1/săptămână	oxigen dizolvat, CBO_5, conductivitate, bacterii coliforme, *Escherichia coli*, enterococi intestinali, numărul total de germeni la 37^0C şi 22^0C, *Clostridium perfringens*, sulfuri, fluoruri, Fe.
1/lună	duritate totală, alcalinitate, NO_3^-, SO_4^{2-}, PO_4^{3-}, F^-, S^{2-}, Ca^{2+}, Mg^{2+}, Cl^-, bacterii coliforme, Na, K, Al,
1/semestru	Cu, Cr, Pb, Zn, Ni, Cd, Mn, Cu.
1/4 ore	pH
1/2 ore	turbiditate
1/4 ore	Al
1/săptămână	bacterii coliforme, *Escherichia coli*, enterococi intestinali, numărul total de germeni la 37^0C şi 22^0C, *Clostridium perfringens*
1/2 ore	Turbiditate, clor rezidual liber
2/zi	clor rezidual total
1/4 ore	pH
1/zi	NH_4^+, NO_2^-, indice de permanganat, culoare, gust, miros, conductivitate
1/lună	duritate totală, alcalinitate, NO_3^-, SO_4^{2-}, PO_4^{3-}, F^-, S^{2-}, Ca^{2+}, Mg^{2+}, Cl^-, Fe, Na, K, Al,.
1/semestru	Cu, Cr, Pb, Zn, Ni, Cd, Mn, Cu