

## Comunicat de presă

12 Decembrie 2024

### **Program special și întreruperi temporare ale serviciilor Companiei de Apă Someș S.A. în luna Decembrie 2024 și Ianuarie 2025**

În vederea efectuării unui proces de modernizare a sistemului informatic integrat, Compania de Apă Someș S.A informează clienții despre următoarele modificări cu privire la operațiunile de avizare, contractare și efectuare plăți. Acestea vor fi afectate după cum urmează:

- În perioada **12 Decembrie 2024 – 20 Ianuarie 2025, nu se vor putea efectua operațiuni de contractare a serviciilor de apă-canal, transcrieri și rezilieri de contracte.** Întreruperea temporară a activităților de contractare vizează atât solicitările depuse online cât și la ghișeele Companiei;
- În perioada **31 Decembrie 2024 - 20 Ianuarie 2025, nu se vor putea efectua plăți în numerar și card la casieriile Companiei de Apă Someș S.A.** din Cluj și sucursale. În această perioadă, se vor putea efectua plăți online, prin aplicația MyCAS sau prin transfer bancar.
- În perioada **31 Decembrie 2024 - 20 Ianuarie 2025, nu se vor putea prelua solicitările online de avizare documentații și recepționare lucrări.** Depunerea documentațiilor va fi posibilă doar la ghișeele Companiei.

### **Programul de lucru cu publicul în perioada sărbătorilor:**

**În zilele de 25, 26 Decembrie, respectiv 1, 2, 6, 7 Ianuarie, casieriile și celelalte puncte de interfață cu clienții vor fi închise.**

Pentru disfuncționalități pe rețelele de alimentare cu apă și de canalizare, se va asigura permanența prin intermediul Dispeceratelor CASSA.

#### **Telefoane Dispecerate:**

Dispecerat Cluj/Huedin:	0374-34.00.00/ 0264-59.63.02
Sucursala Sălaj:	0260-61.23.87
Sucursala Dej:	0264-21.17.48
Sucursala Gherla:	0264-24.18.32

### **Conducerea Companiei de Apă SOMEȘ S.A.**