

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr. din data.....

CAPITOLUL I

Părțile contractante

Art.1. **Compania de Apă SOMEȘ S.A.**, cu sediul în Cluj-Napoca, str. B-dul 21 Decembrie 1989, nr. 79 județul Cluj, tel. 0264-591444, fax 0264-430886, tel. dispecerat 0264-596302, website: <http://www.casomes.ro>, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J12/211/1991, cu atribut fiscal RO codul unic de înregistrare 201217, având deschis contul nr. RO28 RNCB 0106 0007 6744 0001 – BCR CLUJ, reprezentată de dr. ing. Călin Vasile Neamțu, având funcția de Director General, prin împuternicit, dna. Sorina Adriana Bâlc având funcția Șef Serviciu Contracte Citiri, în baza Deciziei nr. 247/31.05.2019, în calitate de **operator**, pe de o parte, și

– persoană fizică – (nume, domiciliu, CI, CNP, tel., e-mail):

- persoană juridică – denumire, sediul, ONRC, CIF, Cont bancar, reprezentant legal (nume, domiciliu, CI, CNP, tel., e-mail):

în calitate de **utilizator**, pe de altă parte,
Au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul Contractului

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (*și/sau industrială*) și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este contorul de branșament, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

(4) Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(5) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3. Prezentul contract s-a încheiat pentru un utilizator **conform Anexei nr. 1.**

Art.4. **În Anexa nr. 2** la contract sunt menționate condițiile de calitate privind furnizarea apei și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art.5. (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorului

Art.6. **Operatorul are următoarele drepturi:**

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală și/sau de Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa.

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. (1) să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

(2) să aibă acces în orice moment la secțiunea de control a apelor uzate în vederea prelevării probelor;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

6.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier, prin afișarea notificării de către angajații operatorului la adresa branșamentului, prin înmânare personal utilizatorului de către angajații operatorului sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului, fără notificare prealabilă;

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

6.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11.(1) să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

(2). dacă în termen de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă și/sau preluării apelor uzate nu se solicită reluarea furnizării/ prestării serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reluarea furnizării/ prestării serviciului se face, ca pentru un nou utilizator, după achitarea tuturor debitelor datorate operatorului, în baza unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului;

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

6.14. să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul atunci când se constată că documentele furnizate de utilizator ce au stat la baza încheierii acestuia nu corespund legalității și/sau realității, din culpa utilizatorului, sau acesta pierde calitatea legală în baza căreia s-a încheiat prezentul contract;

6.15. să suspende serviciul de preluare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare acelor utilizatori care, în mod repetat, încalcă condițiile de deversare stabilite prin acordul de preluare;

6.16. să recupereze de la utilizator contravaloarea serviciilor de care acesta a beneficiat în mod fraudulos;

6.17. să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul dacă acesta refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în

vigoare reglementări noi din care rezultă necesitatea unei astfel de acțiuni, cu un preaviz de 30 de zile.

Art.7. Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate.

7.8. să efectueze, la cerere, analiza calitativă a apei furnizate la nivelul bransamentului utilizatorului;

7.9. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la utilizator, orice întreruperi în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.10. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului, prin mass-media și/sau prin afișare la utilizator, durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.11. pentru întreruperile, din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.12. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.13. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun

verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii sau prin mass-media ;

7.16. în cazul în care, cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametri de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acestora se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.24. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la

distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele și prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din următoarele cauze: căminul inundat, căminul era acoperit, temperatură a mediului exterior mai mică de -5° C, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate;
- e) în cazul în care inundarea căminului de branșament se datorează unei defecțiuni la instalația administrată de utilizator obligațiile de la alin.2 lit.a și c revin acestuia;

3. citirea contoarelor se poate face, de comun acord între părțile contractante, și la intervale mai mari, cu facturare lunară, pe baza mediei consumurilor cunoscute, iar regularizarea se va face cu ocazia primei citiri;

4. la cererea utilizatorului se poate conveni ca acesta să își citească singur contorul (autocitire) și să transmită lunar la data convenită cu operatorul indexul și cantitatea consumată, în vederea facturării. Operatorul va verifica trimestrial și ori de câte ori consideră necesar, corectitudinea datelor trimise. Utilizatorul are obligația să asigure accesul pentru citire atunci când căminul de branșament se află situat pe proprietatea sa. În cazul în care, în perioada scursă între două citiri făcute de operator, contorul de branșament al utilizatorului se blochează/deteriorează iar utilizatorul continuă să transmită indexuri și consumuri, neanunțând operatorul de această situație, pentru toată perioada ulterioară ultimei citiri făcută de către operator se va factura un consum determinat în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal.

5. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare primei citiri posibile.

7.25. să notifice utilizatorii și să solicite acordul acestora în cazul în care datele personale sunt cedate către terți

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art.8. Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1 să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 8.2 să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;
- 8.3 să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din

valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art.7 pct. 7.4;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art.7 pct 7.9 sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4. să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;

8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art.7 pct. 7.13.

8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și/sau cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

8.13. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea acestora către terți.

Art.9. Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

9.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau căminul de racord canal se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare și a sistemelor de transmitere a datelor, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, pentru operațiile de întreținere și de intervenții precum și la punctul de control a apelor uzate în vederea prelevării de probe

calitative;

9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr.1 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;

9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului sau încetarea dreptului de folosință asupra imobilului, în condițiile achitării la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

9.14. să echipeze racordul de canalizare cu dispozitive speciale contra refulării din sistemul de canalizare, în situația când acesta intră sub presiune. Achiziționarea și montarea acestor dispozitive (clapetă de sens, vane) se face prin grija și pe cheltuiala utilizatorului.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.10. (1) Data citirii contorului este stabilită de către operator.

(2) Neparticiparea utilizatorului la citirea contorului de branșament nu constituie motiv de neachitare a facturii.

Art.11. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește astfel:

- pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament;
- în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare;
- În cazul funcționării eronate/nefuncționării contorului de branșament, a lipsei accesului (cămin de branșament acoperit cu materiale sau mijloace auto, amplasat în interiorul proprietății etc), a lipsei

contorului de branșament (furat) sau a temperaturilor exterioare sub - 5°C, cantitatea lunară de apă va fi stabilită prin estimarea consumului, având la bază înregistrările contorului de branșament aferente unei perioade anterioare producerii evenimentului;

2. Cantitatea de apă evacuată de către utilizatorii din mediul urban, în sistemul public de canalizare, se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată, iar pentru utilizatorii din mediul rural se considera a fi egală cu 80% din cantitatea de apă consumată, conform SR 1846-1:2006. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator, anexat contractului de prestare/furnizare.

3. Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

4. În baza principiului „poluatorul plătește” se aplică tarif suplimentar la serviciul de canalizare pentru agenții economici care prin specificul activității pe care o desfășoară sunt considerați posibili poluatori. În funcție de agenții poluanți folosiți în procesul tehnologic, cu risc de deversare în sistemul public de canalizare, aceștia sunt încadrați la Grupa I sau II de risc de poluare.

5. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină conform relației de calcul analitic stabilită prin Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa și precizată în anexa nr.1 la contract;

Art.12. (1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia;

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin :

- datele de identificare ale operatorului;
- datele de identificare ale utilizatorului;
- datele de identificare ale contorului existent;
- datele de identificare ale sigiliului existent;
- datele de identificare ale contorului ce se montează;
- seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 13. (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețuri, tarife și taxe speciale aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa 1 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris și/sau prin mass-media, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art.14.(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la prima citire a contorului.

(3) Factura va cuprinde, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal utilizatorilor cuprinși în anexa nr. 1, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art 15(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență stabilit conform legislației în vigoare; data emiterii facturii, termenul de scadență și termenul de plata se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termenele legale înscrise pe factură, atrage după sine penalități de întârziere conform legislației în vigoare, după cum urmează:

- penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art.16. Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa menționată în anexa 1.

Art.17. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- în numerar la casieria operatorului;
- cu filă CEC;
- cu ordin de plată;
- prin internet;
- alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.18. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art.19. În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu și/sau data suspendării serviciului, folosindu-se ca bază de calcul lista de baremuri pentru calculul consumurilor de apă în sistem paușal prezentată în Anexa 1 la Ordinul Nr. 29/N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.20. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

Art.21. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art.22. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.23. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.24. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în

concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art.25. În cazul nerespectării prevederilor art.7 pct.7.10, 7.11, 7.12 și 7.13, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.26.(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celelalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art.27. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.28. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.29.

CAPITOLUL X

CONDIȚII DE CALITATE

Art 30 (1). **Condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat**

a) Condițiile de furnizare a apei sunt cele cuprinse în Legea nr.51/2006; Legea nr. 241/2006 cu modificările și completările ulterioare.

b) Calitatea apei furnizate la bransament va îndeplini parametrii prevăzuți în Ordonanța nr. 7/2023 cu modificările și completările ulterioare; pentru care se efectuează zilnic probe de potabilitate;

c) Gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat sunt cele specificate în **Anexa 1**.

(2). **Condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate**

a) Condițiile de admitere a apelor uzate în canalizarea publică sunt cele cuprinse în HGR nr.188/2002 cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu cele cuprinse în Legea apelor nr.107/1996 cu modificările și completările ulterioare, respectiv în HGR nr. 570/2016.

b) Indicatorii de calitate se monitorizează de către utilizator, conform legislației în vigoare, iar operatorul

efectuează analize asupra apei evacuate la canalizare, în vederea verificării încadrării în limitele concentrațiilor reglementate.

Dacă utilizatorul nu posedă laborator propriu pentru monitorizarea calității apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare, va contracta un terț laborator acreditat care să efectueze această monitorizare.

c) Utilizatorul are obligația de a anunța în scris operatorul despre producerea unor poluări accidentale, schimbarea punctelor de evacuare, modificarea tehnologiilor sau a materiilor prime folosite, deschiderea unor noi activități proprii sau în spațiile subînchiriate care produc modificări ale calității apelor uzate față de situația din momentul semnării contractului.

d) Conform art. 7 din Anexa nr. 3 la OUG nr.107/2002, depășirea concentrației maxime admise a indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate la canalizare, prelevate în punctul (punctele) de control, va conduce la penalități, calculate conform prevederilor HGR nr. 328/2010.

Depășirea cantităților de poluanți reglementați se penalizează în funcție de debitul evacuat. Valorile penalităților pentru abateri de la normele aflate în vigoare sunt cuprinse în Anexa 2 din HGR nr. 328/2010.

e) Recoltarea probelor de apă uzată se va realiza de către operator în prezența unui reprezentant al utilizatorului, conform HGR nr.472/2000 art.4 alin.(3), întocmindu-se un proces-verbal în care se va specifica data, ora și locul de prelevare a probelor.

f) Utilizatorul are obligația să asigure accesul la punctul sau punctele de recoltare a probelor;

g) În situația în care utilizatorul evacuează la canalizarea publică alți poluanți decât cei cuprinși în NTPA-002, aceștia vor fi declarați, de către utilizator, operatorului canalizării. Utilizatorul va prezenta și studiile aferente avizate de către organele abilitate, pentru stabilirea compatibilității apelor și a concentrațiilor evacuate respectiv posibil de a fi admise în canalizare, fără a se afecta rețeaua de canalizare și procesul de tehnologic din stația de epurare (conform NTPA-002, NTPA-011 și legislația privind evacuarea substanțelor prioritare periculoase). Nedeclararea acestora se sancționează de către organele abilitate conform legislației în vigoare și atrage încetarea acceptării apelor uzate în cauză în rețeaua de canalizare publică.

h) Utilizatorul este obligat să furnizeze operatorului sistemului de canalizare publică toate datele solicitate prin adrese sau chestionare, pe parcursul derulării relației contractuale.

i) Utilizatorul va lua toate măsurile pentru a-și adapta tehnologiile de producție și de epurare a apelor uzate înainte de evacuarea în canalizarea publică, în vederea încadrării în termenele stipulate de legislația în vigoare și de actele de avizare și autorizare în domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și furnizare a serviciului de canalizare.

j) Apele uzate acceptate la deversarea în rețeaua publică de canalizare trebuie să îndeplinească condițiile minime de calitate specificate în **Anexa 2**.

k) Agenții economici care prin specificul activității pe care o desfășoară sunt considerați posibili poluatori, în funcție de agenții poluanți folosiți în procesul tehnologic, cu risc de deversare în sistemul public de canalizare, sunt încadrați la Grupa I sau II de risc de poluare conform anexei 3.

CAPITOLUL XI

Dispoziții finale

Art.31. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun Regulamentului serviciului, prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și a altor acte normative incidente.

Art.32 Legislația și normele tehnice în vigoare aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul:

- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;
- Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
- Hotărârea nr. 12/27.09.2010 a Asociației Regionale pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Hidrografic Someș-Tisa – de aprobare a Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ordonanța nr. 7/2023 privind calitatea apei potabile;
- Legea nr. 107/1996 a apelor;
- Legea nr. 114/1996 a locuinței;
- Ordonanța de Urgență nr. 195/2005 privind protecția mediului;
- Ordonanța de Urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative;
- Ordinul nr. 29/N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici;
- Ordinul nr. 88/2007 al președintelui ANRSC pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ordinul nr. 90/2007 al președintelui ANRSC pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ordinul nr. 92/2007 al președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor pentru aprobarea Normei privind unele măsuri de informare a

consumatorilor, persoane fizice, de către operatorii economici prestatori de servicii în cadrul contractelor preformulate folosite de aceștia;

- Ordinul nr. 65/2007 al ANRSC privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
 - Ordonanța de Urgență nr. 107/2002 privind înființarea Administrației Naționale “ Apele Române “ cu modificările ulterioare;
 - Hotărârea 971 din 2023 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, monitorizare și inspecție sanitară a calității apei potabile;
 - HGR nr. 188/2002, modificată și completată prin H.G. 352/11.05.2005, pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate;
 - HGR nr. 570/2016 privind aprobarea Programului de eliminare treptată a evacuărilor, emisiilor și pierderilor de substanțe prioritare periculoase și alte măsuri pentru principalii poluanți;
 - HGR nr. 348/1993 privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici;
 - Standard SR 1846-1:2006 – Canalizări exterioare. Prescripții de proiectare. Partea I: Determinarea debitelor de ape uzate de canalizare;
 - Standard SR 1846-2:2007 - Canalizări exterioare. Prescripții de proiectare. Partea II: Determinarea debitelor de ape meteorice;
 - Standard SR 1846-2:2007/C91:2008 - Canalizări exterioare. Prescripții de proiectare. Partea II: Determinarea debitelor de ape meteorice;
 - Legea nr. 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor;
 - Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal;
 - HGR nr. 857/2011 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele din domeniul sănătății publice;
 - HGR nr. 907/2016 privind etapele de elaborare și conținutul-cadru al documentațiilor tehnico-economice aferente obiectivelor/proiectelor de investiții finanțate din fonduri publice;
 - Legea nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență.
- Art.33. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale
- Art.34. **Anexele nr. 1, nr. 2 și nr. 3 fac parte integrantă din prezentul contract.**

Delimitarea instalațiilor, condiții tehnice a serviciilor, prețuri, tarife, cantitățiÎncheiat între **Compania de Apă SOMEȘ S.A.** și

Adresa de corespondență:

Determinarea cantitativă a serviciilor se va face după cum urmează :

a) **În cazul inexistenței apometrului la bransament** (cișmea curte, apă în casă nr. persoane =):

Nr crt	Servicii prestate	Mod de facturare	Cantitate preliminară (mc/lună)	Tarif fără TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare cu TVA (lei)
1.	Livrare apă	Paușal					
2.	Canal	Paușal					
3.	Canal-meteo	Conform tabel d)					

b) **În cazul existenței apometrelor la bransament se vor avea în vedere indicațiile acestora, astfel:**

Nr crt	Diametrul nominal	Serie contor	Montat la data	Index montare	Localizarea punctelor de consum
1.					
2.					

c) **Tarife practicate la data semnării contractului:**

Nr crt	Servicii prestate	Stabilire cantitativă a serviciilor	Tarif fără TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)
1.	Livrare apă	Conform înregistrări contor		
2.	Canal	Conform contract		
3.	Canal-meteo	Conform tabel d)		
4.	Apă CT	Conform înregistrări contor R.A.T.		
5.	Canal Grupa I*	Conform contract		
6.	Canal Grupa II*	Conform contract		
7.	Taxa specială	Cantitativ egal cu apa consumată	-	-

* În baza principiului " poluatorul plătește" se încadrează la Grupa I sau II de risc de poluare conform anexei 3.

d) **Relația de calcul analitic pentru canalul meteo este: $Q_p = S \times \Phi \times ip$ [mc/lună]**

Nr crt	Tip consumator	Suprafață de calcul (S)	Φ
1.	Imobile unifamiliale	mp	0,2
2.	Agenți ec./ instituții	mp	0,6
3.	Asociații, imobile multifamiliale	mp	0,7
4.	Domeniu public	mp	0,5

Legenda:**Q_p** - cantitatea de apă pluvială preluată în sistemul public de canalizare (canal meteo [mc/lună])**S** - suprafața de calcul, construită și neconstruită deținută de utilizator (mp) **Φ** - coeficient echivalent de scurgere și de durată a ploii (SR 1846:2-2007)**ip** - cantitatea de precipitații comunicată de ANM pentru luna anterioară facturării (mc/mp)e) **Defalcare consum**În procente: - **Locatari:** %- **Alte categorii:** %, în baza convenției (după caz)f) **Parametrii tehnici și fizici ai serviciului**

- punctul de delimitare este cel stabilit conform Regulamentului serviciului și a documentației tehnice de bransare/racordare care conțin schițele tehnice ale instalațiilor amonte/aval de punctul de delimitare.

- presiunea apei potabile în punctul de livrare (bransament) bar.

- cantitatea de apă potabilă livrată se calculează conform înregistrărilor contorului de apă mc/lună

- cantitatea de apă uzată se calculează conform Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare mc/lună

- gradul de asigurare a serviciului este de 100 %

Parametrii calitativi ai serviciului

a) Indicatorii de calitate pentru apa potabilă furnizată la nivelul bransamentului conform OG nr. 7/01.2023

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	Valorile maxim admise
1.	Turbiditate	Acceptabilă pentru consumatori și fără modificări anormale
2.	Concentrația ionilor de hidrogen, respectiv pH	$\geq 6,5$ și $\leq 9,5$
3.	Clor rezidual liber	$\geq 0,1$ - $\leq 0,5$ mg/l
4.	Conductivitate	2500
5.	Cloruri	250 mg/l
6.	Oxidabilitate	5 mg/l
7.	Amoniu	0,5 mg/l
8.	Nitriți	0,5 mg/l
9.	Nitrați	50 mg/l
10.	Fier	200 μ g/l
11.	Număr de colonii la 37 ⁰ C	Fără modificări anormale
12.	Număr de colonii la 22 ⁰ C	Fără modificări anormale
13.	Bacterii coliforme	0/100ml
14.	Escherichia coli	0/100ml
15.	Enterococi intestinali	0/100ml

b) Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate în rețelele publice de canalizare

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile maxim admise	Metoda de analiză
1.	Temperatura	⁰ C	40	-
2.	pH	unități pH	6,5 - 8,5	SR EN ISO 10523: 2012
3.	Materii în suspensie	mg/l	350	SR EN 872: 2005
4.	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO-5)	mg O ₂ /l	300	SR EN ISO 5815-1: 2020 SR ISO 5815-2:2022
5.	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu (CCO-Cr)	mg O ₂ /l	500	SR ISO 6060: 1996
6.	Azot amoniacal	mg/l	30	SR ISO 7150-1: 2001
7.	Fosfor total	mg/l	5,0	SR EN ISO 6878: 2005 Cap. 7
8.	Sulfuri și hidrogen sulfurat	mg/l	1,0	Metoda Hach Lange LCK 653
9.	Sulfați	mg/l	600	EPA 375.4:1978
10.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/l	30	SR 7587: 1996 cap. 4 EPA Method 1664, Revision B: 2010
11.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/l	25	SR EN 903: 2003
12.	Plumb	mg/l	0,5	SR EN ISO 15586: 2004
13.	Cadmiu	mg/l	0,3	SR EN ISO 15586: 2004
14.	Crom total	mg/l	1,5	SR EN ISO 15586: 2004
15.	Cupru	mg/l	0,2	SR EN ISO 15586: 2004
16.	Nichel	mg/l	1,0	SR EN ISO 15586: 2004
17.	Zinc	mg/l	1,0	SR ISO 8288: 2001
18.	Mangan total	mg/l	2,0	SR EN ISO 15586: 2004

Metoda de analiză corespunzătoare standardului indicat în tabel are caracter orientativ; alte metode alternative pot fi folosite dacă se demonstrează că acestea au aceeași sensibilitate și limită de detecție (H.G. 188/ 20.03.2002, modificată și completată prin H.G. 352/11.05.2005).

Anexa nr. 3

Încadrarea agenților economici pe grupe de risc de poluare

1. Grupa I de risc de poluare cuprinde agenții economici poluatori sau potențial poluatori care prin activitățile desfășurate deversează ape uzate cu încărcări organice, după cum urmează:

Nr. crt.	Indicatorii de calitate fizici și chimici normați
1.	pH
2.	CBO-5
3.	CCO-Cr
4.	Azot amoniacal (amoniu) NH_4^+
5.	Suspensii totale (MTS)
6.	Substanțe extractibile (grăsimi organice)
7.	Detergenți

2. Grupa II de risc de poluare cuprinde agenții economici poluatori sau potențial poluatori care prin activitățile desfășurate deversează ape uzate cu încărcări de poluanți toxici, după cum urmează:

Nr. crt.	Indicatorii de calitate fizici și chimici normați
1.	pH
2.	CCO-Cr
3.	Azot amoniacal (amoniu) NH_4^+
4.	Suspensii totale (MTS)
5.	Substanțe extractibile (uleiuri minerale)
6.	Detergenți
7.	Produse petroliere
8.	Fenoli
9.	Metale
10.	Cianuri
11.	Sulfuri

Activitatea economică desfășurată pentru care se încadrează în grupa de risc:

.....

Observații: .

SE APLICĂ ANEXA 3

NU SE APLICĂ ANEXA 3

NOTĂ: se va bifa una din căsuțe

Art.35. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării de către părți.

Operator,

Compania de Apă SOMEȘ S.A.

Serviciu Contracte Citiri

Sorina - Adriana Bâlc

Utilizator,

Nume:.....

Prenume:.....

Semnătura:.....