

Informatii de interes public

furnizate de **Compania de Apă Someș S.A.** conform obligațiilor stipulate de **Ordonanța nr.7/18.01.2023 privind calitatea apei destinate consumului uman**

1. Compania de Apă Someș S.A. este operator regional pe județele Cluj, Sălaj și parțial Mureș, deservește aproximativ 890.000 persoane din 8 municipii și orașe și 328 localități rurale printr-o infrastructură care măsoară 4.400 km aducțiuni și rețele de alimentare cu apă cu 145.424 branșamente, respectiv 2.300 km colectoare și rețele de canalizare cu 83.683 racorduri.

Alimentarea cu apă este asigurată din 48 surse de apă și stații de tratare, iar epurarea apelor uzate prin 71 stații de epurare.

În cadrul ariei deservite, zona de distribuție cea mai întinsă este Sistemul zonal Cluj (3 municipii/orașe și 218 localități rurale) unde apa potabilă este furnizată din Stația de tratare a apei Gilău (Sursa Tarnița, Gilău și Someșul Cald) și sursa subterană Florești.

Acest sistem aprovizionează cu apă municipiile Cluj-Napoca, Dej și Gherla și majoritatea localităților rurale de o parte și alta a aliniamentului Gilău – Dej, inclusiv localitățile rurale din Câmpia Transilvană și localitățile rurale care aparțin de Sucursalele Dej și Gherla.

Huedin și câteva localități rurale arondate sunt deservite de microsistemul local Huedin care folosește apa brută din sursa Bologa, tratată la sursa cu același nume.

În județul Sălaj, municipiul Zalău, orașul Șimleu Silvaniei și localitățile rurale arondate (32 localități) sunt aprovizionate din sursa lac Vârșolț. Jibou, și câteva localități rurale aferente sunt alimentate din sursa Jibou. Cehu Silvaniei și alte localități rurale sunt alimentate din sursa Sălsig.

Atât în județul Cluj cât și în județul Sălaj există o serie de localități rurale deservite prin sisteme alimentate din surse locale (de regulă puțuri).

2. Procesul tehnologic de tratare (potabilizare) a apei include:

- micrositarea;
- administrarea de reactivi chimici (sulfat de aluminiu, polielectrolit, var) pentru floculare (eliminarea particulelor mari în suspensie);
- decantarea;

- filtrarea;
- dezinfecția cu clor.

La stația de tratare Vârșolț, procesul de tratare a apei brute fiind asemănător cu cel practicat la Stația de tratare Gilău, având suplimentar o treaptă de cărbune activ pentru îndepărtarea mirosului, iar sistemele locale Cehu Silvaniei (16 localități) și Jibou (17 localități) cu satele arundate sunt aprovizionate din surse locale (puțuri în Sălsig și respectiv Lunca Someșului cu tratare prin clorinare).

Atât în județul Cluj cât și în județul Sălaj, Compania deservește și o serie de localități care folosesc surse locale (în principal puțuri), care sunt clorinate la sursă.

3. Măsuri de contracarare a riscurilor de sănătate

Reabilitarea sistemului public de distribuție de către Compania de Apă Someș prin repetate programe majore de investiții de modernizare, înlocuire și reabilitare a rețelelor derulate continuu de către Companie începând cu anul 1997, folosind materiale moderne, certificate, conform standardelor europene, cu durată lungă de viață, rămâne fără sens dacă apa de o excelentă calitate de la nivelul branșamentului (în fața imobilului), suferă deteriorări ale parametrilor de calitate datorită vechimii rețelelor de distribuție interioare, legal în proprietatea/administrarea utilizatorilor.

De exemplu, dacă nu se lasă robinetul să curgă după o perioadă mai lungă de neutilizare, stagnarea apei pe rețele interioare în perioade fără consum sau cu consum redus, mai ales în perioade de caniculă, care favorizează înmulțirea bacteriei *Legionella* și a altor bacterii, prezintă un potențial risc de sănătate.

Măsurile care se impun constau în:

- înlocuirea rețelor interioare ale imobilelor din materiale învechite sau inadecvate;
- lăsarea apei să curgă după o perioadă de nefolosire, mai ales în perioadele călduroase.

Turbiditatea temporară crescută a apei distribuită de Companie după remedierea unor avarii este contracarată prin procedura de spălare a porțiunilor respective de rețea de la hidranți.

Cu toate acestea, după reluarea furnizării apei, ca urmare a unor întreruperi pt. remedierea unor avarii, recomandăm lăsarea apei să curgă la robinet timp de 5-10 minute pentru a se elimina eventualele particule rămase pe rețea.

De asemenea, recomandăm înlocuirea tuturor bateriilor de robinete cromate care, de regulă, au în compoziția lor între 8-15% plumb.

4. Riscurile legate de sistemul de aprovizionare cu apă din aria administrată de Compania de Apă Someș S.A. rezidă, în principal, în suprasolicitarea sistemelor în perioadele de caniculă și secetă, urmare a consumului mult crescut de apă pentru alte scopuri decât pentru nevoile strict casnice și în vulnerabilitatea unor surse locale (puțuri) ca urmare a efectelor schimbărilor climatice (insuficiența apei la sursă, ploi torențiale care poluează sursa, temperaturi negative extreme care afectează debitul sursei etc).

5. Măsuri de îmbunătățire a accesului la apă potabilă

Începând cu anul 1997, Compania de Apă Someș S.A. a derulat, până în prezent (2023), cinci programe majore de investiții cu cofinanțare de la UE care însumează peste 670 milioane de Euro pentru extinderea, modernizarea și reabilitarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare-epurare, asigurarea accesului cât mai larg a populației din aria deservită la rețele și la servicii de bună calitate, pentru îmbunătățirea calității apei, a sănătății publice și a mediului.

În total, prin aceste programe s-au construit sau s-au reabilitat peste 2.700 km de rețele de apă și canalizare în întreaga arie deservită.

6. Performanța globală a sistemului de apă din punctul de vedere al eficienței, se îmbunătățește permanent, respectiv pierderile se reduc permanent pe măsură ce se finalizează lucrările de extindere, modernizare, reabilitare a rețelelor de apă în cadrul programelor succesive de modernizare cofinanțate din fonduri UE, bugetare sau proprii. Valoarea totală a investițiilor de extindere, modernizare, reabilitare a infrastructurii, în perioada 1997–2024, se ridică la peste 670 milioane euro.

În prezent, aria de deservire crește permanent, ca urmare a preluării de noi localități în sistem. Performanța globală a sistemului va putea fi evaluată după finalizarea procesului de extindere a ariei de deservire, dar nu mai târziu de 1 Ianuarie 2026.

7. Realizarea evaluării riscurilor pe rețele

Proprietarii clădirilor private, respectiv ai celor cu destinația de locuit sunt informați prin prezenta că, în conformitate cu actul normativ sus menționat, au posibilitatea de a realiza o evaluare a riscurilor care vizează sistemul de distribuție interioară a apei potabile. În acest sens, Ministerul Sănătății aprobă, în termen de 3 ani de la intrarea în vigoare a prezentei ordonanțe, prin ordin al ministrului publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, un ghid pentru evaluarea riscurilor care vizează sistemul de distribuție interioară.

Prin cele 5 programe majore de investiții derulate de către Compania de Apă Someș S.A. în perioada 1997 – 2024, s-a modernizat și reabilitat cea mai mare parte a rețelelor publice de alimentare cu apă.

Recomandăm utilizatorilor, clienți casnici asociațiilor de proprietari, firme și instituții să ia măsuri de înlocuire a rețelelor interioare din incinte și imobile pentru a elimina potențialele riscuri de contaminare a calității conforme a apei furnizată de către Compania de Apă Someș S.A.

8. Compania de Apă Someș S.A. publică zilnic pe website un buletin cu principalii parametri de calitate a apei din rețeaua publică, prelevați aleator din peste 40 puncte din rețea. Buletinele zilnice de calitate a apei furnizată clienților sunt postate pe website-ul Companiei www.casomes.ro secțiunea [Buletin calitate apă](#).

De asemenea, Compania publică un buletin anual cu toți parametri de calitate impuși de legislația în vigoare. **Buletinul anual de calitate a apei** este postat, pe website-ul Companiei www.casomes.ro secțiunea [Buletin calitate apă](#).

La aceeași adresă de web, este postat **tabelul cu parametri determinați conform Anexei nr. 4 din OG nr.7/01.2023**. Tot la aceeași adresă sunt postate **frecvențele de monitorizare** a parametrilor de calitate a apei.

Menționăm că Direcțiile de Sănătate Publică efectuează aleator monitorizarea calității apei distribuite de către Compania de Apa Someș S.A., fără să fi fost constatate neregularități până în prezent.

În aceeași secțiune a paginii de web a Companiei, se regăsește un studiu comparativ între apa potabilă de la rețea din Cluj și Zalău și circa 30 ape plate și minerale îmbuteliate care concluzionează calitatea bună a apei din sistemul public.

9. Compania de Apă Someș S.A. derulează campanii permanente privind calitatea apei potabile distribuită prin rețelele publice și caracterul sigur al acestei ape, care este monitorizată și analizată permanent la stațiile de tratare a apei (spre deosebire de multe ape îmbuteliate, în care calitatea apei se poate degrada mai ales în condiții de depozitare inadecvată). Câteva din materialele de informare/conștientizare aferente acestor campanii pot fi vizualizate pe website-ul Companiei secțiunea [Campanii conștientizare](#).

10. Campanii de promovare a consumului de apă potabilă din rețea

Compania derulează, din 2012, o serie de campanii de informare și conștientizare privind probleme specifice activității, o parte a acestor campanii fiind centrate pe încurajarea consumului de apă de la robinet și privind siguranța calității apei. Aceste campanii

se derulează având ca și public țintă atât adulții (media, web, facebook, clipuri video, scrisori pentru utilizatori etc) cât și copii, în cadrul programului educațional pentru copii și tineri pe probleme de protecția surselor de apă și a mediului. Informații pe www.casomes.ro secțiunea [Campanii de conștientizare](#).

11. Recomandarile Companiei legate de consumul responsabil inclusiv privind modul în care se poate reduce consumul de apă distribuită prin sistemul public pot fi regăsite pe pagina de web a societății la adresa www.casomes.ro secțiunea [Campanii de conștientizare](#).

Pentru a evita riscurile pentru sănătate cauzate de stagnările de apă, recomandăm ca după o perioadă mai lungă de neutilizare a apei în gospodărie, să fie lăsată apa să curgă 5-10 minute.

12. Prețul apei este înscris pe fiecare factură, este afișat pe pagina de web a societății și la interfețele de relații clienți. Intenția de ajustare a prețurilor este anunțată prin media și transmisă prin fluturaș atașat la factură, iar intrarea în vigoare a noilor prețuri este anunțată, de asemenea, prin mass media și postare pe pagina de web în secțiunea [Clienți – Factură - Prețuri/Tarife](#).

Valoarea prețului la apă și a tarifului de canalizare sunt postate la secțiunea [Clienți – Factură - Prețuri/Tarife](#)

În structura prețului per metru cub de apă intră:

- Cheltuieli variabile (cu achiziția apei brute, a energiei electrice, cu tratarea apei);
- Cheltuieli fixe din care:
 - Cheltuieli materiale: cheltuieli cu diverse materiale, cheltuieli cu redeventa, cheltuieli cu amortizarea, cheltuieli cu reparații efectuate în regie; cheltuieli cu reparații efectuate de terți; cheltuieli poștale; cheltuieli cu diverse servicii executate de terți; cheltuieli cu comisioane și onorarii; alte cheltuieli materiale;
 - Cheltuieli cu personalul: din care cheltuieli cu salariile și cheltuieli cu contribuțiile aferente salariilor.

13. Consumurile de apă ale fiecărui utilizator/client sunt înscrise pe fiecare factură. Consumul mediu zilnic de apă în Europa, la nivelul anului 2020 era de cca. 150 litri/persoană/zi în timp ce, în România, consumul era între 100 și 120 litri/persoană/zi. Consumul mediu anual de apă al unei persoane este de cca. 43,2 mc.

14. Regimul de proprietate

Toate rețelele de alimentare cu apă potabilă și de canalizare administrate de Compania de Apă Someș S.A. sunt patrimoniu public în proprietatea autorităților județene/locale din aria deservită. Autoritățile locale transmit toate responsabilitățile legate de aceste rețele către ADI (Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Someș-Tisa care le concesionează operatorului regional Compania de Apă Someș S.A. pentru operare și întreținere.

15. Rezumat și statistici sesizări

În anul 2023, Companiei de Apă Someș S.A. i-au fost adresate 2.837 reclamații, din care 88,50% au primit răspuns în mai puțin de 15 zile, iar restul în 30 zile. Cele mai frecvente sesizări au vizat disfuncționalități ale rețelelor de canalizare, de alimentare cu apă, cămine avariate, capace cămine lipsă și probleme privind consumurile de apă.

Anexa 1

Buletin anual parametri calitate apă

Nr. Crt.	Parametru	Unitate de măsură	Limita admisă	Valoarea măsurată
1	1,2 Dicloretan	μg/l	3	< 0.3
2	Activitatea Alfa Globala	Bq/l	0,1	< 0.005
3	Activitatea Beta Globala	Bq/l	1	<0.06
4	Aluminiu	μg/l	200	< 10
5	Amoniu	mg/l	0,5	< 0.04
6	Arsen	μg/l	10	< 1
7	Nitrați	mg/l	50	2,05
8	Bacterii coliforme	nr.ufc/100ml	0	0
9	Benzen	μg/l	1	< 0.1
10	Bor	mg/l	1,5	< 0.01
11	Cadmiu	μg/l	5	< 0.1
12	Carbon organic total	mg/l	Fără modificări anormale	2,71
13	Clor rezidual liber	mg/l	0.1 - 0.5	0,25

14	Cloruri	mg/l	250	2,66
15	Clostridium perfringens (specia,inclusiv sporii)	nr./100ml	0	0
16	Coliformi fecali	nr/100ml	0	0
17	Conductiv.	μS/cm	2500	73,7
18	Crom	μg/l	50	< 1
19	Culoare	unit.Pt	Acceptabilă pentru consumatori și fără modificări anormale	8,82
20	Cupru	mg/l	2	0,027
21	Duritate totala	Grade germane	≥ 5 (Pentru apa supusă dedurizării)	2,22
22	E.coli	nr./100ml	0	0
23	Enterococi intestinali	nr./100ml	0	0
24	Fe total	μg/l	200	69,2
25	Fluoruri	mg/l	1,5	< 0.1
26	Gust		Acceptabilă pentru consumatori și fără modificări anormale	Acceptabil
27	Hidrocarburi Policiclice Aromatiche	μg/l	0,1	< 0.01
28	Indice de Permanganat	mg[O]/l	5	1,25
29	Mangan	μg/l	50	15,67
30	Mercur	μg/l	1	< 0.29
31	Miros		Acceptabilă pentru consumatori și fără modificări anormale	Acceptabil
32	Nichel	μg/l	20	< 1
33	Nitriti	mg/l	0,5	< 0.07
34	Numar de colonii la 22 C	nr.ufc/ml	Fără modificări anormale	10
35	Numar de colonii la 37 C	nr.ufc/ml	Fără modificări anormale	12
36	Pesticide	μg/l	0,1	< 0.025
37	pH	unit. pH	6.5 - 9.5	7,12
38	Plumb	mg/l	10	< 0.5
39	Seleniu	μg/l	20	< 1.94

40	Sodiu	mg/l	200	1,97
41	Sulfați	mg/l	250	3,41
42	Tetracloretene și Tricloretena	μg/l	10	< 0.067
43	Trihalometani	μg/l	100	16,25
44	Turbiditate	NTU	Acceptabilă pentru consumatori și fără modificări anormale	0,8

Anexa 2

Tabel cu parametri determinați conform Anexei nr. 4 din OG nr.7/2023

Apă brută, rezervoare, aducțiuni	Duritate totală (grade germane)	Calciu (Ca) mg/L	Magneziu (Mg) mg/L	Potasiu (K) mg/L
Valori determinate	2,00 – 2,20	11,70 – 12,42	1,60 – 2,48	0,6499 - 0,7112

Probele sunt prelevate din data de 05.02.2024

Anexa 3

Indicatori ce vor fi determinați la probele de apă din rețea, rezervoare, surse și frecvența determinării

	Frecvența	Indicatori ce vor fi determinați
REȚEA	Zilnic	Turbiditate, pH, conductivitate, clor rezidual liber și total, NH_4^+ , NO_2^- , culoare, gust și miros, IP (Șapca Verde 1000 și Șapca Verde 1400)
		Numărul total de germeni la 37°C și 22°C, Bacterii coliforme, <i>Escherichia coli</i> , Enterococi intestinali, <i>Clostridium perfringens</i> (pentru probele de apă provenite din surse de suprafață)
		NO_3^- - Pentru probele provenite din sursele subterane: Căpuș, Dângău Mare, Păniceni (Dumbrava)

REZERVOARE	Frecvența	Indicatori ce vor fi determinați
	Săptămânal	Turbiditate, clor rezidual, bacterii coliforme, <i>E. coli</i> , enterococi intestinali, Numărul total de germeni la 22°C

SURSE	Frecvența	Indicatori ce vor fi determinați
	Trimestrial	Turbiditate, pH, conductivitate, temperatură, duritate totală, alcalinitate, IP, NH ₄ ⁺ , NO ₂ ⁻ , NO ₃ ⁻ , SO ₄ ²⁻ , PO ₄ ³⁻ , F ⁻ , S ²⁻ , Ca ²⁺ , Mg ²⁺ , Cl ⁻ , bacterii coliforme, <i>Escherichia coli</i> , enterococi intestinali, <i>Clostridium perfringens</i> (pentru surse de suprafață).
Semestrial	Fe, Na, K, Al, Cu, Cr, Pb, Zn, Ni, Cd, Mn	

Plan de prelevare probe de apă din Stația de Tratare

Frecvența	Indicatorii ce vor fi determinați
1/zi	turbiditate, pH, temperatura, NH ₄ ⁺ , NO ₂ ⁻ , indice de permanganat
1/săptămână	oxigen dizolvat, CBO ₅ , conductivitate, bacterii coliforme, <i>Escherichia coli</i> , enterococi intestinali, numărul total de germeni la 37°C și 22°C, <i>Clostridium perfringens</i> , sulfuri, fluoruri, Fe.
1/lună	duritate totală, alcalinitate, NO ₃ ⁻ , SO ₄ ²⁻ , PO ₄ ³⁻ , F ⁻ , S ²⁻ , Ca ²⁺ , Mg ²⁺ , Cl ⁻ , bacterii coliforme, Na, K, Al,
1/semestru	Cu, Cr, Pb, Zn, Ni, Cd, Mn, Cu.
1/4 ore	pH
1/2 ore	turbiditate
1/4 ore	Al
1/săptămână	bacterii coliforme, <i>Escherichia coli</i> , enterococi intestinali, numărul total de germeni la 37°C și 22°C, <i>Clostridium perfringens</i>
1/2 ore	Turbiditate, clor rezidual liber
2/zi	clor rezidual total

1/4 ore	pH
1/zi	NH ₄ ⁺ , NO ₂ ⁻ , indice de permanganat, culoare, gust, miros, conductivitate
1/lună	duritate totală, alcalinitate, NO ₃ ⁻ , SO ₄ ²⁻ , PO ₄ ³⁻ , F ⁻ , S ²⁻ , Ca ²⁺ , Mg ²⁺ , Cl ⁻ , Fe, Na, K, Al,.
1/semestru	Cu, Cr, Pb, Zn, Ni, Cd, Mn, Cu