

## INFORMAȚII PERSONALE



## Victor – Lucian CROITORU

EXPERIENȚA  
PROFESIONALĂ**Dec. 2019 – prezent****Director Comunicare**

Compania de Apa SOMES, Operator regional pentru județele Cluj, Salaj si Mures, Sediul in Cluj-Napoca,Romania; [www.casomes.ro](http://www.casomes.ro)

Coordonator Relatii Publice, Responsabilitate sociala corporativa, Relatii Clienti, Relatii Internationale, Comunicare intrainstitutionala, compartiment Asistenta manageriala. Elaborarea, implementarea, monitorizarea si ajustarea politicilor de Relatii Clienti, Relatii Publice si Responsabilitate sociala corporativa, a programelor de Relatii Internationale

**Aug.2019 – Dec 2019****Director Relatii Publice (temporar)**

Compania de Apa Somes SA, Operator regional pentru județele Cluj, Salaj si Mures, Sediul in Cluj-Napoca,Romania; [www.casomes.ro](http://www.casomes.ro)

Coordonator Relatii Publice, Responsabilitate sociala corporativa, Relatii Clienti, Relatii Internationale, Comunicare intrainstitutionala, compartiment Asistenta manageriala. Elaborarea, implementarea, monitorizarea si ajustarea politicilor de Relatii Clienti, Relatii Publice si Responsabilitate sociala corporativa, a programelor de Relatii Internationale

**2018 - ...****Consultant Relatii Publice si Comunicare – contract de voluntariat**

Casa Raisa, Turda – centru de varstnici

**Feb. 2002 – Iul.2019****Sef Departament Comunicare & Clienti, Manager comunicare,  
Purtator de cuvânt**

Compania de Apa SOMES, Serviciu Public regional pentru județele Cluj si Salaj Sediul in Cluj-Napoca,Romania; [www.casomes.ro](http://www.casomes.ro)

# Elaborarea, ajustarea si implementarea strategiilor Companiei de branding, comunicare, Relatii Clienti si Responsabilitate Sociala Corporativa la nivelul intregii arii regionale (opt municipii si orase si >200 localitati rurale);  
Coordonarea tuturor activitatilor cu interfața clienti (operational, contractare,

facturare, contorizare etc); Purtator de cuvânt al Companiei; Coordonarea Relatiilor Internationale; Manager Comunicare pentru toate programele majore de investitii cofinantate de UE: Coordonarea programului educational pentru copii si tineri in probleme de protectia surselor de apa si a mediului; Coordonarea Muzeului Apei al Companiei si a legaturii cu Reteaua Globala a Muzeelor de Apa sub egida UNESCO IHP.

Tipul sau sectorul de activitate Serviciu Public regional

**Aug. 1995 – Feb. 2002**

**Consilier al Presedintelui Consiliului Judetean Cluj, Purtator de cuvânt al Consiliului -full time**

Consiliul Judetean Cluj, administratie publica judeteana, Cluj-Napoca, Romania – [www.cicluj.ro](http://www.cicluj.ro)

# Coordonarea activitatii de Relatii Publice si a programelor sociale. Gestionarea relatiilor cu mass media; coordonarea Comisiei CJC pentru Arta, Cultura si Educatie; Elaborarea si implementarea strategiei pre-aderare a CJC;

Tipul sau sectorul de activitate Administratie publica judeteana

**Sept 1999 – Sept 2006**

**Lector univ. asociat – part time**

Universitatea Ávram Iancu Cluj-Napoca

Elaborarea si predarea cursurilor "Comunicare si Relatii Publice pentru administratia publica" si "Management public – prognoza si planificare in Serviciile Publice".

**Dec. 2001 – Nov. 2002**

**Consultant Relatii Publice si marketing, trainer – part time**

D&C Communication Co., str. Iasilor 14, Cluj-Napoca, Romania

Consultant pentru elaborarea si implementarea strategiilor de comunicare/marketing a clientilor corporate, formator si lector pentru tehnici de comunicare/marketing a personalului de specialitate al clientilor, lector/trainer pentru purtatori de cuvânt

Tipul sau sectorul de activitate Companie private de RP

**Oct. 1997 – Feb. 2002**

**Consultant Afaceri Publice – part time**

Regia Autonoma Judeteana Apa – Canal Cluj, Serviciu Public judetean, Cluj-Napoca, Romania

Consultanta si asistenta tehnica in elaborarea si implementarea strategiilor si actiunilor de comunicare, relatii publice si constientizare a societatii.

Tipul sau sectorul de activitate Serviciu Public judetean

## EXPERIENTA INTERNATIONALA

---

**Noiembrie 2021**

**Membru in core-team Social Engagement WWQA**

WWQA este Alianta Globala pentru Calitatea Apei, o inityiativa UNEP (Programul



## Curriculum Vitae

Natiunilor Unite pentru Mediu) care reuneste peste de 100 de organizatii si institutii de reputatie internationala. Are patru directii de lucru (platforme), una fiind Social Engagement.

Core-team-ul Social Engagement este echipa centrala care coordoneaza elaborarea si implementarea poliuticilor care sa asigure constientizarea si informarea publicului international privind problematica calitatii apei.

**Iunie 2018** **Membru in Comitetul de Management al SG on PCC al IWA** – (Comisiei de Specialitate Comunicarea cu Publicul si Clientii al Asociatiei Internationale a Apei - IWA)

**Mai 2018** **Sef al Grupului de Lucru Management & Comunicare WAMU-NET – part time,onorific**

WAMU-NET – The Global Network of Water Museums - Reteaua Globala a Muzeelor de Apa, o Initiativa amiral/sub auspiciile UNESCO PHI. Elaboreaza si decide implementarea strategiei de Comunicare si Social Media a Retelei dupa aprobarea de catre Consiliul de Administratie.

**Mai 2017** **Coinitiator, Membru fondator si membru in Consiliul de Administratie al WAMU-NET**

WAMU-NET – The Global Network of Water Museums - Reteaua Globala a Muzeelor de Apa, o Initiativa amiral/sub auspiciile UNESCO PHI.

Elaborarea si supervizarea implementarii strategiei si activitatii WAMU-NET si a celor 70 de Muzee ale Apei la nivel International.

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE

<b>Oct. 2020</b>	Diploma de participare Know Concept <b>Programul de dezvoltare Conduc.Influentez.Dezvolt</b>
<b>Aug.2020</b>	Diploma de participare Know Concept <b>Training Leadership Situational si Dezvoltarea Echipei</b>
<b>Iunie 2020</b>	Certificat TQM Consulting <b>Proiectarea si Implementarea Sistemului de Management al Responsabilitatii sociale conform SA 8000:2014</b>
<b>Mai. 2019</b>	Certificat de Absolvire

## Curriculum Vitae

The KPI Institute

### **Managementul performantei (Resurselor Umane)**

**Apr. 2019**

Diploma de participare

Transilvania Digitala Inovativa

### **Managementul Inovatiei**

**Ian. 2013**

Certificat de Absolvire

Ministerul Educatiei, EAG, Bucuresti, Romania

### **Manager al Sistemului de management al riscului**

**Oct. 2007**

Certificat de Absolvire program postuniversitar

Academia de Stiinte Economice, Bucuresti, Romania

### **Negocierea conflictelor, uzante diplomatice si protocol**

**Mai-Iul. 2006**

Certificat de Absolvire

Universitatea Tehnica Cluj-Napoca, Cluj-Napoca, Romania

### **Management financiar si bugetar elementar**

**Feb. 2006**

Certificat de Absolvire

Universitatea Tehnica Cluj-Napoca, Cluj-Napoca, Romania

### **Formarea formatorilor**

**Mar. 2005**

Certificat de Absolvire

Auditeco consultanta de mediu, Bucuresti, Romania

### **Elaborarea si implementarea Sistemelor de Management Integrat conform ISO 14001, 9001, OHSAS 18001**

**Nov. 2004**

Certificat de Absolvire

Universitatea Tehnica Cluj-Napoca, Cluj-Napoca, Romania

### **Metode de planificare a Resurselor Umane**

**Apr. 1999 – Dec. 2000**

Diploma de absolvire

Universitatea Michigan, SUA & Universitatea Babes Bolyai, Cluj-Napoca, Romania

### **Programul de Management Public al Liderilor comunitari**

September 1993 –July 1997

Diploma de licenta

Universitatea Babes-Bolyai, Cluj-Napoca, Romania  
Specializarea Filosofie si Antropologie**Licenta in Sociologia comunicarii de masa**

## COMPETENTE PERSONALE

<b>Limba materna</b>	Maghiara
<b>Alte limbi straine</b>	Engleza - utilizator experimentat Franceza - utilizator independent Italiana - utilizator independent Germana - utilizator independent
<b>Competente de comunicare</b>	Excelente competente de comunicare urmare a experientei de +20 ani in practicarea comunicarii si educarea in domeniul comunicarii
<b>Competente organizatiionale/ manageriale</b>	Foarte bune competente manageriale, in prezent avand sub coordonare toate activitatile de comunicare si interfata cu clientii a unei companii cu mai mult de 2.000 de angajati
<b>Competente informatice</b>	O bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office™
<b>Permis de conducere</b>	Profesional (B, C)

## INFORMATII SUPLIMENTARE

## Publicatii

- # Articolul "355 Million Euro – The most recent and greatest investment of Compania de Apa Somes SA", Local Projects Northwest edition 2022, catalog bilingv al EuiubescRomania.org;
- # Articolul "WAMU-NET, one of the major achievements of Compania de Apa Somes", Local Projects Northwest edition 2022, catalog bilingv al EuiubescRomania.org;
- # Articolul „Reteaua Globala a Muzeelor de Apa – o modalitate complementara de constientizare publica”, Romaqua nr3/2018, , ISSN 1453-6986
- # Articolul "Compania de Apa SOMES in pas cu timpurile...si cerintele", D.Ciataras, V.-L.Croitoru, revista Romaqua nr.5/2016, an XXII, vol 111, ISSN 1453-6986
- # Articolul "Managementul riscului in Relatii Clienti? Atingerea pragului de satisfactie al Clientilor" in Romaqua, Anul XIX, nr. 1/2013, vol.85 ISSN 1453-6986;
- # Articolul "Risk management for customer relations: the unusual situation of reaching a customer satisfaction threshold" in revista Water utility management International, Vol.7, Issue 2, Iunie 2012 ISSN 1747-7751;
- # Articolul „Spre un management durabil integrat la nivel regional in bazinul SOMES”, D.Ciataras, V.-L.Croitoru, in lucrarile ed.II-a a Conferintei Internationale „Totul pentru o apa curata”, Pitesti, 19-20 Mai 2011, ISSN 2069-1572;



- # Articolul "Istoricul alimentării cu apă a Clujului", revista "Orasul", Anul V - Nr.17-18 (2010), V.-L.Croitoru, D.Ciatarăș, C.Neamtu;
- # Articolul "Modernizarea infrastructurii de apa in zona Cluj-Salaj prin investitii high-tech", V.-L.Croitoru, D.Ciataras, Romaqua, Nr.2/2010, ISSN 1453-6986,;
- # Articolul "Alimentarea cu apa a Clujului intre trecut si viitor " in volumul "Aerul si Apa, componente ale mediului", V.-L.Croitoru, D.Ciatarăș, C.Neamtu; Presa universitara clujeana, Martie 2010, ISSN:2067-743X;
- # Articolul "Provocari ale exploatarii si intretinerii sistemelor regionale de alimentare cu apa si de canalizare in zonele rurale", D.Ciataras, C.Neamtu, V.-L.Croitoru in lucrarile Conferintei tehnico-stiintifice "Dezvoltarea sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare in comunitatile rurale" Bucuresti, 15-16 Iunie 2010, ISBN 978-606-8206-00-4; #
- # Articolul "Dinamica cercetarilor de piata versus sondajele de opinie dinamice", Romaqua ISSN 1453-6986, ANUL XV, NR.1/2010, Vol. 67
- # Articolul "Decreasing the environment impact and securing water supply safety through water and waste water infrastructure modernization", V.-L.Croitoru, D.Ciataras, C.Neamtu, Studia Universitatis Babes-Bolyai series, "Geographia" volume 55 (2010) No.1 ISSN:1221-079X, Cluj University Press;
- # Articolul "Rolul vital al apei pentru om", revista "Orasul", Anul IV- Nr.16(4/2009), V.-L.Croitoru, D.Ciatarăș, C.Neamtu;
- # Articolul "Experienta regionalizarii Companiei de Apa Somes", Dorin Ciataras, Victor-Lucian Croitoru, Romaqua, AnXIV, nr.2/2008,vol.56;
- # Articolul "De ce necesitatea unui Cod Etic pentru sectorul de apa din Romania?", Victor-Lucian Croitoru, Romaqua, AnXIV, nr.1/2008,vol.55;

## Prezentari

- # "Intermittent Water Supply and the right to water without interruption" in cadrul 1<sup>st</sup> Intermittent Water Supply Conference (Prima Conferinta Internationala Furnizarea Apei cu Intermittenta), Kampala, Uganda, 7-9 Aprilie 2019;
- # „Water Museums Global Network – A Common Heritage for a Sustainable Future” la a 23-a Sesiune a Consiliului Interguvernamental al Programului Hidrologic International UNESCO, Paris, 13 Iunie 2018;
- # „Impactul schimbarilor climatice asupra infrastructurii de apa canal” la Conferinta Internationala „Apa si Aerul – componente ale mediului”, organizata de Universitatea „Babeș-Bolyai”, Facultatea de Geografie, Cluj-Napoca, 17 Martie 2017;
- # “SOMES Water’s Water Museum – Tradition for future generations”, Conferinta Internationala UNESCO „Toward a Global Network of Water Museums”, Venetia, Mai 2017;
- # “Potentialul de export al investitiilor implementate de Compania de Apa SOMES in perioada 2015 -2020” la Conferinta Internationala a Apei Aqua Taiwan, Kaohsiung, Taiwan, Septembrie 2015;
- # „SOMES Water’s Museum – a way to valorize the past and educate the future” la Simpozionul Regional IWA pentru Apa, Apa Uzata si Mediu: Traditie si Cultura, 22-24 Martie 2014, Patras, Grecia;
- # “Eco-comunicare prin Social Media” la Workshop-ul International “Crossing the Currents Water and Social Media” in cadrul International Water Week Amsterdam, 4 Noiembrie 2013, Olanda;
- # „Potentialul de export al programelor de investitii cofinantate de UE” in cadrul Misiunii comerciale Emerging Europe Inward Mission: Water & Wastewater, Londra, 3 Decembrie 2013;



- # "Risk management for Customer Relations ? Reaching Customer satisfaction threshold" la Conferinta IWA Utility Management Conference - Managing Risks, Infrastructure and Customer Relationships, Viena 18-20 Aprilie 2012;
- # "Alimentarea cu apa a Clujului – intre trecut si viitor" la Conferinta Internationala "Aerul si Apa - componente ale mediului" organizata de Universitatea „Babeş-Bolyai”, Facultatea de Geografie, Cluj-Napoca, 19-20 Martie 2010;
- # "Restructurarea sectorului apei in Romania " la Conferinta Internationala IWA Water Utility Conference, Barcelona, Spania, 10-12 Mai 2010;
- # "Provocari ale exploatarei si intretinerii sistemelor regionale de alimentare cu apa si de canalizare in zonele rurale ", la Conferinta tehnico-stiintifica "Dezvoltarea sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare in comunitatile rurale" Bucuresti, 15-16 Iunie 2010;
- # „Potentialul de marketing si export al Fondurilor de Coeziune„ la Conferinta Internationala pentru Climat&Mediu ICEF, Gwangju, Koreaa, 28 Oct- 5 Nov 2010;
- # „Managementul comunicarii in situatii de criza. Studiu de caz comparativ”, Comisia Asociatiei Romane a Apei pentru Relatii cu Clientii si Media, Cluj-Napoca, Romania, 17-20 Noiembrie 2010;
- # „Dezvoltare durabila si procesul de regionalizare” la Conferinta Internationala „Totul pentru o apa curata”, Pitesti, Romania, 9-10 Decembrie 2010;
- # "Master Plan cu finantare europeana derulat de Compania de Apa Somes" la a II-a editie a Conferintei Nationale de Management Modern in Administratie, Neptun, 12-14 Iunie 2009;
- # "Reducerea impactului de mediu si asigurarea securitatii alimentarii cu apa prin modernizarea infrastructurii de apa si colectare-epurare" la Conferinta Internationala "Aerul si Apa - componente ale mediului" organizata de Universitatea „Babeş-Bolyai”, Facultatea de Geografie, Cluj-Napoca, 20-21 Martie 2009;
- # "Experienta Romaniei in infiintarea operatorilor regionali de alimentare cu apa: Studiu de caz Compania de Apa SOMES" in cadrul Workshop-ului International USAID&OECD "Cele mai bune practici in Managementul, Finantarea si imbunatatirea performantelor in sectorul utilitatilor de apa", Herceg Novi, Muntenegro, 2-5 Octombrie 2007;

#### Proiecte

- # Initiator al programului educational pentru copii si tineri al Companiei de Apa SOMES pe teme de protectia surselor de apa si a mediului.
- # Cointiator si membru fondator al Retelei Globale a Muzeelor de Apa (WAMU-NET), in prezent numarand 70 de Muze ale Apei din intreaga lume. Co-initiator al draftului de Rezolutie pentru intrarea WAMU NET sub egida UNESCO PHI (Programului Hidrologic International al UNESCO), Rezolutie aprobata in unanimitate de catre Consiliul Interguvernamental UNESCO PHI in Iunie 2018 in timpul celei de-a 23-a sesiuni anuale.

#### Distinctii

- # Certificate of Appreciation emis de Comitetul de organizare a Premiilor de Inovatie 2014 ale IWA (Asociatiei Internationale a Apei), in recunoasterea si pentru contributia in calitate de Judecator pentru PIA (Project Innovation Awards) Europa & Asia de Vest
- # Certificate of Appreciation, emis de IWA, pentru contributia ca si Judecator al Premiilor de Inovatie IWA 2018, categoria "Guvernanta, Institutii si Intreprindere Sociala"
- # Certificate of appreciation emis de conducerea IWA – Asociatiei Internationale a Apei si Comitetul de organizare a Congresului Mondial al Apei 2018, Tokyo, pentru contributia ca membru al juriului pentru selectia lucrarilor prezentate la

Congres.

Afilieri

- # Membru individual IWA (Asociatia Internationala a Apei)
- # Membru in Consiliul de Administratie al retelei Globale a Muzeelor de Apa sub egida PHI UNESCO
- # Membru in Comitetul de Management al Grupului de Specialitate (Comisiei) "Comunicare Publica si cu Clientii" a Asociatiei Internationale a Apei – IWA
- # Membru al Grupului de Specialitate IWA "Apa si apa uzata in civilizatii antice"
- # Membru al Asociatiei Romane a Apei - ARA
- # Coordonator al Comisiei de specialitate ARA "Comunicare"
- # Membru in Board-ul Open Bridge Consortium (asociatia de prietenie Cluj-Napoca/Suwon, Coreea).