

## INFORMAȚII PRECONTRACTUALE PRIVIND SERVICIILE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu operatorul regional COMPANIA DE APĂ SOMEȘ S.A. vă supunem atenției următoarele informații privind prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare-epurare:

### Principalele caracteristici ale serviciilor

Apa potabilă furnizată de Compania de Apă Someș S.A., este apă destinată consumului, a cărei parametri de calitate fizico-chimici și microbiologici corespund prevederilor Ordonanței nr. 7/2023, privind calitatea apei potabile.

Presiunea apei asigurată de operator în rețeaua publică, în punctul de branșare, în funcție de zona de presiune, se va încadra între limitele de 1 ÷ 6 bar, cu excepția cazurilor de avarie sau de lucrări programate la rețeaua publică de alimentare cu apă.

Debitul de apă asigurată din rețeaua publică de alimentare cu apă, la punctul de consum, este cel determinat de diametrul branșamentului ce deservește imobilul. Acesta va corespunde cu debitul de apă aprobat prin avizul de principiu emis de către Companie.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă și a serviciului de canalizare este de 24 din 24 de ore cu excepția cazurilor de avarie sau lucrări programate.

Apele uzate acceptate la deversare în rețeaua publică de canalizare trebuie să îndeplinească condițiile de calitate minime stabilite conform HG 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate și alte acte de reglementare a serviciului.

### Identitatea Companiei de Apă Someș S.A.

Datele de contact:

**Cluj-Napoca:** B-dul 21 Decembrie 1989, Nr.79, județul Cluj, cod poștal 400603

Tel: (centrala) + 40 264.591.444

(secretariat) + 40 264.430.925

Fax: + 40 264.430.886

E-mail: [cassa@casomes.ro](mailto:cassa@casomes.ro)

Web: [www.casomes.ro](http://www.casomes.ro)

**Zalău:** B-dul Mihai Viteazul, Nr. 23/A, județul Salaj, cod poștal 450062

Tel: (centrala) +40 260.661.150;

+40 260.661.151

Fax: +40 260.615.431

E-mail: [office.zalau@casomes.ro](mailto:office.zalau@casomes.ro)

[relatiiclienti.sj@casomes.ro](mailto:relatiiclienti.sj@casomes.ro)

Web: [www.casomes.ro](http://www.casomes.ro)

**DEJ:** Str. Alecu Russo Nr.26, județul Cluj, cod poștal 405200

Tel: (centrala) + 40 264.222.292

(secretariat) + 40 264.222.292

Fax: + 40 264.213.940

E-mail: [cassa.dej@casomes.ro](mailto:cassa.dej@casomes.ro)

Web: [www.casomes.ro](http://www.casomes.ro)

**Gherla:** Str. Liviu Rebreanu, Nr.52A, județul Cluj, cod poștal 405300

Tel: (centrala) + 40 264.241.832

+ 40 264.241.997

Fax: + 40 264.241.915

E-mail: [cassa.gherla@casomes.ro](mailto:cassa.gherla@casomes.ro)

Web: [www.casomes.ro](http://www.casomes.ro)

**Huedin:** Str. Budai Nagy Antal nr.85, județul Cluj, cod poștal 405400

Tel: (centrala) + 40 264.353.034

Fax: + 40 264.353.034

E-mail: [cassa.huedin@casomes.ro](mailto:cassa.huedin@casomes.ro)

Web: [www.casomes.ro](http://www.casomes.ro)

### **Preturi/Tarife aplicate începând cu data de 01 Iulie 2023**

Prețul pentru apa potabilă și tariful pentru canalizare/epurare ape uzate menajere, industriale și meteorice, pentru întreaga arie de operare din județele Cluj și Sălaj:

• Apa potabilă produsă și distribuită direct consumatorilor:

5,12 lei/mc (5,58 lei/mc cu TVA 9%)

• Colectare/epurare ape uzate menajere, industriale și meteorice:

5,43 lei/mc (5,2 lei/mc cu TVA 9%)

• Tariful “poluatorul plătește”

0,22 lei/mc pentru grupa I de risc\*(0,24 cu TVA 9%)

0,42 RON/mc pentru grupa II de risc\*\*(0,46 cu TVA 9%)

\*Grupa I de risc – agenți monitorizați pentru încărcări organice, pH, MTS (materii totale în suspensie), grăsimi și azot amoniacal (NH<sub>4</sub><sup>+</sup>).

\*\*Grupa II-a de risc - încărcări cu poluanți toxici, fenoli, metale, cianuri, sulfuri, pH, MTS, substanțe petroliere, detergenți.

Toate prețurile/tarifele sunt avizate de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice și aprobate de Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii în Bazinul Hidrografic Someș-Tisa în numele și pentru autoritățile locale din aria de activitate a Companiei.

Aplicarea creșterii prețurilor și tarifelor se va face la data stabilită prin actul de aprobare emis de Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa.

Cantitatea de apă furnizată utilizatorilor nu se limitează la vânzare într-un volum prestabilit sau limitat.

Cantitatea de apă evacuată de către utilizatorii din mediul urban, în sistemul public de canalizare, se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată, iar pentru utilizatorii din mediul rural se consideră a fi

egală cu 80% din cantitatea de apă consumată, conform SR EN 1846-1:2006. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator, anexat contractului de prestare/furnizare. Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

Cantitatea de apă meteorică preluată la rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității de apă meteorică, comunicată de Administrația Națională de Meteorologie (A.N.M.) pentru luna anterioară facturării, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, dovedite de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR EN 1846-2:2006, conform formulei:

$$Q_p = S \cdot \Phi \cdot i_p$$

unde :

- S - suprafața totală construită și neconstruită, dovedită de utilizator,
- $\Phi$  - coeficient echivalent de scurgere care ține cont și de durata ploii,
- $i_p$  - cantitatea de precipitații lunară comunicată de A.N.M.

### **Modalități de plată**

Plata facturilor se poate face prin următoarele modalități

- Numerar sau card bancar la casieriile Companiei:
  - Cluj-Napoca: Bd. 21 Decembrie 1989 nr. 79 sau Str. Horea nr. 3;
  - Zalău: B-dul Mihai Viteazul Nr. 23/A;
  - Jibou: Str. 1 Mai nr. 48;
  - Șimleu Silvaniei: Str. Simion Bărnuțiu nr.8;
  - Cehu Silvaniei: Str. Libertății nr. 45/A
  - Huedin: Str. B.N. Antal nr.85;
  - Gherla : Str. Mihai Eminescu, nr. 10 sau Str. Liviu Rebreanu, nr. 52 A
  - Dej: Str. Alecu Russo nr.26
- Prin virament bancar în conturile Companiei:

Banca si localitatea	Contul bancar al Companiei
<b>Județul Cluj</b>	
<b>TRANSILVANIA CLUJ</b>	RO67BTRL01301202990350XX
<b>BCR CLUJ</b>	RO28RNCB0106000767440001
<b>BRD CLUJ</b>	RO16BRDE130SV07833401300
<b>UNICREDIT TIRIAC CLUJ</b>	RO27BACX0000003005853000
<b>TREZORERIA CLUJ</b>	RO71TREZ2165069XXX008719
<b>BANCPPOST CLUJ</b>	RO61BPOS13003091142R0L01

Banca si localitatea	Contul bancar al Companiei
BCR DEJ	RO14 RNCB 0108 0546 6512 0001
TREZORERIA DEJ	RO 69 TREZ 2175 069X XX00 1127
RAIFFEISEN DEJ	RO 18 RZBR 0000 0600 0810 8881
TRANSILVANIA DEJ	RO 55 BTRL 0520 1202 A734 16XX
TRANSILVANIA GHERLA	RO28BTRL05201202A73858XX
BCR HUEDIN	RO47RNCB0288054859130001
TRANSILVANIA HUEDIN	RO41BTRL05401202374732XX
TREZORERIA HUEDIN	RO48TREZ2215069XXX000675
<b>Județul Salaj</b>	
RAIFFEISEN ZALAU	RO 81RZBR0000060008093682
BCR ZALAU	RO69RNCB0214054799320001
TREZORERIA ZALAU	RO39TREZ5615069XXX003231
TRANSILVANIA ZALAU	RO59BTRL03201202A57336XX
CEC ZALAU	RO16CECESJ0101RON0259289

- La A.T.M.-urile aparținând BCR Cluj;
- Automate de plată BCR, BRD și BT;
- Prin sistemul Direct Debit disponibil persoanelor fizice, la băncile cu care Compania de Apă Someș S.A. are astfel de convenții (factura se emite către banca indicată care asigură plata din contul clientului);
- La terminalele PayPoint sau Un-Doi Centru de plăți;



La terminalele Paypoint se poate achita în numerar sau cu card bancar, iar în aplicația pentru telefonie mobilă PayPoint, plăți cu card bancar;

- Plata online pe website-ul <https://mycas.casomes.ro> sau prin intermediul aplicației pentru telefonie mobilă MyCAS pentru platforma de plăți facturi pe website-ul companiei;
- Prin intermediul aplicației pentru telefonie mobilă mobilPay Wallet;
- Prin intermediul aplicației PAGO;
- Prin internet banking;

Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență stabilit conform legislației în vigoare; data emiterii facturii, termenul de scadență și termenul de plată se înscriu pe factură.

Neachitarea facturii în termenele legale înscrise pe factură, atrage după sine penalități de întârziere conform legislației în vigoare, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

La achitarea facturilor printr-un alt sistem decât numerar sau card direct la casieriile Companiei este obligatorie indicarea numărului facturii și codul abonatului.

### **Durata de valabilitate a contractului**

- **nedeterminată**, în cazul în care contractul se încheie cu proprietarul imobilului.
- **determinată**, în cazul în care contractul se încheie cu chiriașul imobilului până la data de valabilitate a contractului de închiriere sau comodat sau în cazul unor situații litigioase până la clarificarea dreptului de proprietate.

În cazul în care se exercită dreptul de retragere din contract prin depunerea declarației de retragere la Registratura Companiei, contractul încetează de la data înregistrării. Dacă se exercită dreptul de retragere, consumatorul plătește Companiei ceea ce i s-a furnizat până la momentul în care consumatorul a înregistrat la registratura Companiei de Apă Someș S.A.” Formularul de retragere.” În caz de neplată, Compania sistează serviciul prestat (apă și/sau canalizare).

Compania poate iniția recontractarea în cazul în care se modifică legislația care guvernează activitatea acesteia.

### **Procedura de soluționare a reclamațiilor**

Utilizatorul poate adresa reclamații personal sau printr-un reprezentant, în scris, depuse la sediile Companiei de Apă Someș S.A., transmise prin poștă, fax sau e-mail (a se vedea datele de mai sus, punctul privind Identitatea Companiei de Apă Someș S.A.).

Reclamațiile beneficiază de aceeași prioritate indiferent de obiect, mijlocul sau forma de adresare. Reclamațiile se soluționează (data răspunsului scris) în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data depunerii. În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită, se poate prelungi termenul prevăzut cu cel mult 15 zile, în conformitate cu prevederile O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

În aceste cazuri veți fi informat asupra decalării termenului și asupra stadiului în care se află soluționarea reclamației.

### **Despăgubiri aplicate și procedura de acordare a acestora**

Compania de Apă Someș S.A. acordă despăgubiri în cazuri justificate pentru pagubele produse ca urmare a defecțiunilor sau funcționării necorespunzătoare a rețelelor publice de apă și/sau de canalizare.



## **Dreptul de retragere**

Utilizatorul are dreptul de a se retrage din contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului.

Utilizatorul își poate exercita dreptul de retragere printr-o scrisoare trimisă prin poștă la adresele sus menționate (a se vedea punctul de mai sus, privind identitatea Companiei de Apă Someș S.A.)

Pentru retragere se poate completa formularul de retragere pus la dispoziție de către Companie sau se poate trimite orice declarație neechivocă.

În cazul în care se dorește începerea furnizării serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în perioada de retragere, utilizatorul trebuie să-și exprime această opțiune în mod expres în cerere.

## **Consecințele retragerii**

În cazul în care se dorește începerea furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în perioada de retragere, utilizatorul își poate exercita dreptul de retragere doar după achitarea contravalorii serviciilor furnizate în conformitate cu indicațiile contorului de apă montat pe branșament.

## **NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Compania de Apă Someș S.A. colectează și prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Prin acest document, Compania de Apă Someș S.A. informează persoanele vizate ale căror date sunt colectate cu privire la modul în care sunt utilizate aceste date și în același timp, informează persoanele vizate despre drepturile care li se cuvin.

### **Date de contact ale responsabilului cu protecția datelor**

Adresa corespondență: B-dul 21 Decembrie 1989 nr. 79, Cluj-Napoca, Jud. Cluj

Număr telefon: 0264 591 444

E-mail: [dpo@casomes.ro](mailto:dpo@casomes.ro)

### **Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal**

Compania de Apă Someș S.A. colectează date cu caracter personal pe care le poate prelucra în scopuri precum:

- Menținerea relației contractuale cu organizația pe care persoana vizată o reprezintă (de exemplu, în calitate de administrator sau de persoană de contact);
- La solicitarea persoanei vizate, furnizarea de informații cu privire la serviciile specifice ale Companiei de Apă Someș S.A.;

- Gestione avize tehnice, Contracte și Administrare clienți, Gestione procese verbale de recepție, Financiar Contabilitate, Facturare-Încasare, Gestione contoare, Comunicare Clienți, Activități de dispecerat, Litigii-gestione procese clienți, Analize ape, Tehnologia informației;

Compania de Apă Someș transmite informații de utilitate publică prin SMS-uri către clienții săi contractuali și alți beneficiari indirecti ai serviciilor furnizate (locatari din imobile cu mai multe apartamente), prin intermediul unor aplicații de telefonie mobilă aparținând unor operatori de telefonie, iar aceștia, la rândul lor, distribuie informația către destinatari.

**Temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal**, pentru fiecare din scopurile definite mai sus, este executarea contractului pentru clienții existenți sau pentru efectuarea unor demersuri precontractuale la cerere (eliberarea avizelor tehnice de principiu și amplasament).

Refuzul dumneavoastră de a ne furniza datele cu caracter personal ne va pune în imposibilitatea executării contractului la care sunteți parte sau de a da curs solicitării dumneavoastră.

### **Categoriile de date prelucrate**

Politica privind protecția și securitatea datelor cu caracter personal a companiei este de a colecta numai datele cu caracter personal necesare în scopurile menționate și de a solicita persoanelor vizate să ne comunice numai acele date cu caracter personal strict necesare îndeplinirii acestor scopuri. Datele cu caracter personal supuse prelucrării sunt următoarele: nume, prenume, adresa pentru care se solicită serviciile, adresa de corespondență, CNP, serie și nr. act de identitate, data emiterie/expirare, semnătura, act de proprietate pentru adresa din contract, număr cont bancar, e-mail, număr de telefon, cod abonat, serie contor, index contor, date incluse în facturi.

### **Destinatari ai datelor cu caracter personal**

În fluxul de procesare și stocare, datele cu caracter personal pot fi transmise către următoarele terțe părți: organe de aplicare a legii sau alte autorități publice sau parteneri contractuali (împuțerniciți) care prelucrează datele dumneavoastră pe seama companiei. Dezvăluirea datelor cu caracter personal către terți se face în conformitate cu prevederile legale.

### **Transferul datelor în afara țării**

Datele cu caracter personal colectate nu sunt transmise către organizații situate în afara țării.

### **Perioada stocării datelor**

Toate datele cu caracter personal colectate vor fi stocate pe durata necesară care este relevantă pentru scopurile de prelucrare menționate mai sus și atâta timp cât este cerut de legislația națională aplicabilă.

În cazul beneficiarilor indirecti ai serviciilor furnizate de către Operator (locatari din imobile cu mai multe apartamente), datele furnizate de către aceștia în mod voluntar vor fi păstrate pe durata prestării serviciului pentru care au fost furnizate datele sau până la solicitarea expresă a beneficiarului de a-i fi șterse datele din baza de date.

Datele dvs. personale prelucrate pe baza consimțământului dvs. explicit se stochează pe toată perioada necesară atingerii scopurilor pentru care au fost colectate sau până la retragerea consimțământului. Pentru prelucrarea datelor pe baza consimțământului dvs. nu sunteți obligat/ă să furnizați datele personale și nu există consecințe negative pentru dvs., dacă refuzați furnizarea acestora.

### **Drepturile persoanei vizate**

Persoanele vizate ale căror date cu caracter personal sunt colectate de Compania de Apă Someș S.A. au următoarele drepturi conform legislației în domeniu:

- Dreptul de a solicita accesul la datele personale colectate de Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal stocate de Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a solicita restricționarea datelor personale de procesare de către Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal de către Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a solicita portabilitatea datelor personale;
- Dreptul de a depune o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru prelucrarea datelor efectuată pe baza consimțământului dvs. aveți dreptul de a vă retrage acordul de prelucrare, în orice moment, la fel de ușor cum l-ați acordat, printr-o cerere scrisă depusă la sediul nostru sau prin e-mail. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă.

În vederea exercitării acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere în formă scrisă, datată și semnată la sediul Companiei de Apă Someș S.A., cu mențiunea “*În atenția responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal*” sau prin transmiterea acesteia la adresa: [dpo@casomes.ro](mailto:dpo@casomes.ro).

**Prezentele informații devin parte integrantă a contractului de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.**

**Declar ca am primit un exemplar din prezenta Informare înainte de semnarea contractului de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, l-am citit, am luat la cunoștință de informațiile prezentate și sunt de acord cu ele.**

**Data** \_\_\_\_\_

**Nume și prenume** \_\_\_\_\_

**Semnătura** \_\_\_\_\_